

Generationsfreundliches Einkaufen

Handelsverband Bayern und Staatsministerin Emilia Müller zeichnen hagebaumärkte aus

München 23.01.2015 Der Handelsverband Bayern (HBE) und Staatsministerin Emilia Müller haben heute in München 12 hagebaumärkte der HEV-Gruppe mit dem Qualitätszeichen „Generationsfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet. Damit ist die HEV die größte zertifizierte Unternehmensgruppe Bayerns.

Arbeits- und Sozialministerin Emilia Müller und HBE-Präsident Ernst Läger übergaben die Zertifikate an die beiden Geschäftsführer Eckart Brandhoff und Burkhard von Fritsch. „Wir sind stolz darauf mit unseren hagebaumärkten die strengen Kriterien des Qualitätszeichens zu erfüllen. Es zeigt, dass wir allen Kunden einen komfortablen, barrierearmen und damit auch angenehmen Einkauf in unseren Häusern ermöglichen. Mit allen meinen wir unseren gesamten Kundenkreis: Vom Junior bis zum Senior, Familien, Singles und Menschen mit Handicap. Denn selbständiges Einkaufen bedeutet ein Stück Lebensqualität und Unabhängigkeit.“ so der HEV-Geschäftsführer Burkhard von Fritsch.

Das Qualitätszeichen verbürgt Qualität. Die ausgezeichneten hagebaumärkte haben erst nach einer sehr umfangreichen Prüfung das Zertifikat erhalten. Tester vor Ort prüften insgesamt 63 Kriterien ab. Diese reichen z.B. von der guten Lesbarkeit von Etiketten, der kundenfreundlichen Griffhöhe der Produkte im Regal, rutschfesten Böden und dem barrierefreien Erreichen der Regale, bis hin zu ausreichenden Sitzgelegenheiten. HBE-Präsident Ernst Läger: „Ob Ladengestaltung, Sortimentsdefinition oder Service und Kasse: Wir haben alles unter die Lupe genommen.“ Es freue ihn, dass alle 12 hagebaumärkte diese Kriterien erfüllen und das Qualitätszeichen erhalten haben.

HEV-Geschäftsführer Burkhard von Fritsch: „Dieses Zertifikat ist für uns als HEV-Gruppe eine besondere Anerkennung, welche die Qualität und Kundenfreundlichkeit in unserem Hause auszeichnet. Gleichzeitig ist sie aber auch Ansporn, jeden Tag aufs Neue unsere Kunden mit Komfort und Service zu überzeugen.“

Weitere Informationen unter: www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Über die HEV Heimwerkermarkt Verwaltungs GmbH:

Die HEV Heimwerkermarkt Verwaltungs GmbH ist die Verwaltungsgesellschaft einer der größten und ältesten Baumarkt-Franchisenehmer-Gruppen in Deutschland. Als Unternehmen mit starkem regionalem Fokus führt die HEV im Großraum München derzeit 18 hagebaumärkte und ist damit der größte Baumarktbetreiber in der Region. Das 1979 gegründete traditionsbewusste Familienunternehmen beschäftigt 1.500 Mitarbeiter bei einer Ausbildungsquote von mehr als 16%. Die HEV unterstützt im Großraum München gezielt Projekte mit Jugendlichen und Menschen mit Behinderung.

Pressekontakt:

MBS Baumarkt Service GmbH: Nanette Heine

Tel.: +49-89-45 76 92 - 473

Handy: 0176-16121461

E-Mail: nanette.heine@mbs-muc.de